

2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目
绩效评价报告

福征安绩〔2022〕HJ07-03 号

项 目 名 称：	基本公共卫生服务
项目承担单位：	莆田市涵江区卫生健康局
项目总金额：	3,366.50 万元
评 价 年 度：	2021 年度
评 价 机 构：	福建征安会计师事务所（普通合伙）

设置格式[zhang ying]: 字体: （默认）宋体, 字体颜色: 自动设置

设置格式[zhang ying]: 孤行控制

删除[zhang ying]: 3366.5

删除[zhang ying]: 13

删除[zhang ying]:

设置格式[zhang ying]: 居中

2022 年 10 月 27 日

目 录

一、基本情况 1

 （一）项目概况 1

 （二）项目绩效目标 2

二、绩效评价工作开展情况 3

 （一）绩效评价目的、对象和范围 3

 （二）绩效评价指标确定原则 3

 （三）评价方法及评价标准 3

 （四）评价指标体系及评分标准 4

 （五）绩效评价工作过程 4

三、综合评价及评价结论 5

四、绩效评价指标分析 6

 （一）项目决策情况（分值 20 分，得分 19 分） 6

 （二）项目过程情况（分值 20 分，得分 20 分） 7

 （三）项目产出情况（分值 30 分，得分 27 分） 9

 （四）项目效益情况（分值 30 分，得分 27 分） 13

五、主要成效、存在问题及原因分析 14

 （一）主要成效 14

 （二）存在问题及原因分析 15

 1. 部分绩效目标和指标设置不合理 15

 2. 整改过的问题反复出现 15

 3. 健康教育宣传力度有待进一步加强 15

六、改进建议 15

 （一）组织绩效管理培训 15

 （二）加强对各辖区基层单位的指导 15

 （三）加大项目宣传，创新宣传方式 16

七、其他需要说明的事项 16

2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目

绩效评价报告

为加强财政资金管理，强化支出责任，提高财政资金的使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，根据《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出重点项目绩效评价工作的通知》（涵财绩〔2022〕8 号）及文件有关规定，福建征安会计师事务所（普通合伙）接受涵江区财政局委托组建绩效评价工作小组，对涵江区基本公共卫生服务项目开展绩效评价工作。

本次绩效评价的对象是财政预算下拨的 2021 年度涵江区基本公共卫生服务 3366.5 万元。绩效评价工作小组在收集、整理、汇总、分析相关绩效评价资料的基础上，通过核查资料、调查分析等方式进行了解核实，并对相关评价指标进行汇总分析，对照评价指标和标准进行评议与打分，形成《2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价报告》。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

为贯彻党的十九届五中全会精神，落实 2021 年政府工作报告有关要求，统筹推进常态化疫情防控和基本公共卫生服务工作。

2. 主要内容及实施情况

国家基本公共卫生服务由乡镇卫生院、社区卫生服务中心等基本医疗卫生机构向常住居民免费提供的服务，城乡居民无论年龄、性别、职业、地域、收入等，都享有同等权利，主要起疾病预防控制作用。国家基本公共卫生服务项目包括以下 12 类项目：建立居民健康档案、健康教育、预防接种、儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病（高血压、糖尿病）患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理服务规范、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管。

严格执行《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，认真贯彻落实《2021 年度涵江区国家基本公共卫生服务项目工作实施方案》以及上级各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动基层医疗机构人员的

工作积极性和主动性，取得了较好效果。

3. 资金投入和使用情况

2021 年涵江区基本公共卫生服务项目预算资金 3,366.50 万元，2021 年度财政到位资金 3,357.20 万元，截止 2021 年 12 月 31 日，项目 2021 年度累计使用资金 3,357.20 万元。具体如下：

（单位：元）

资金下拨单位名称	省级补助资金下达 金额	市级补助资金下达 金额	区级补助资金下达 金额	总计
涵东涵西街道社区卫生服务中 心	2,976,665.00	524,395.10	344,305.30	3,845,365.40
三江口镇卫生院	2,674,505.00	470,975.10	1,519,277.30	4,664,757.40
白塘镇卫生院	2,125,729.00	374,783.60	1,239,555.40	3,740,068.00
国欢镇卫生院	1,984,583.00	349,853.30	1,013,048.70	3,347,485.00
江口镇卫生院	3,415,455.00	601,583.60	1,374,566.20	5,391,604.80
梧塘镇卫生院	1,913,716.00	337,510.20	836,452.80	3,087,679.00
萩芦镇卫生院	1,229,103.00	216,292.20	754,739.80	2,200,135.00
白沙镇卫生院	965,103.00	170,057.50	846,538.70	1,981,699.20
庄边镇卫生院	1,245,662.00	219,607.30	740,606.10	2,205,875.40
新县镇卫生院	926,187.00	163,086.80	439,190.20	1,528,464.00
大洋乡卫生院	686,492.00	120,855.40	771,519.40	1,578,866.80
合计	20,143,200.00	3,549,000.00	9,879,800.00	33,572,000.00

（二）项目绩效目标

1. 总体目标

全面实施城乡基本公共卫生服务项目，普及健康教育与健康保健知识，进一步增强群众健康意识。加强重点人群健康管理，对于控制慢性病发病率，减轻慢性病危害，增强群众身体健康，起到良好的促进作用。

2. 阶段性目标

区级评价至少每半年开展一次，评价结果及时报送市卫生健康委。区级评价应覆盖辖区内所有基层医疗卫生单位，区级严格按照省级、市级统一制定的基本公共卫生服务项目和 65 岁及以上老年人健康体检工作绩效评价指标体系开展评价工作，及时兑现补助资金。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

通过对涵江区基本公共卫生服务项目资金进行绩效评价，得出评价结论，针对项目管理不足之处，提出改进建议，供涵江区财政局及项目单位参考应用，以强化涵江区基本公共卫生服务项目资金专项管理，压实支出责任，提高财政资金的使用效益。

2. 绩效评价对象、范围

绩效评价对象为 2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目资金 3,366.50 万元，绩效评价范围覆盖涵江区基本公共卫生服务项目决策、过程、产出和效益情况。

（二）绩效评价指标确定原则

1. 相关性原则。确定的绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度，而与绩效目标无关的指标不应列入评价体系。

2. 重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3. 可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

4. 系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。

5. 经济性原则。绩效评价指标不是设计得越复杂越好，应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

（三）评价方法及评价标准

本次绩效评价主要采用比较法、成本效益分析法、公众评判法等。

1. 比较法。是指通过实际支出、实施效果等与绩效目标、历史情况、不同地区同类支出等的比较，综合分析绩效目标实现程度。

2. 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

3. 服务对象评判法。是指通过对服务对象进行问卷及抽样调查等对财政支出的效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

绩效评价标准是衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度，采用标准主要包括：

1. 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

2. 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

3. 行业标准。是指参照各级政府机关评价涵江区基本公共卫生服务项目所采用的指标数据而制定相应的评价标准。

（四）评价指标体系及评分标准

绩效评价工作小组根据财政部、福建省、莆田市和涵江区财政支出绩效评价管理办法的要求，依据相关性、重要性、可比性、系统性及经济性原则，围绕决策、过程、产出和效益四个方面设计绩效评价指标、评分标准和分值。指标体系共设置 4 个一级指标、11 个二级指标、34 个三级指标。指标体系设定满分 100 分，其中：“决策” 20 分，主要体现项目立项、绩效目标和资金投入情况；“过程” 20 分，主要体现项目的资金管理和组织实施方面的情况；“产出” 30 分，主要体现产出数量、产出质量和产出时效情况；“效益” 30 分，主要体现项目社会效益、可持续性效益、服务对象满意度，详见附件《涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价指标体系及分值表》。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

（五）绩效评价工作过程

1. 前期准备

福建征安会计师事务所（普通合伙）组织专业人员，成立涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价工作小组。绩效评价工作小组按照《项目支出绩效管理办法》（财预〔2020〕10 号）、《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（闽委发〔2019〕5 号）以及《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出重点项目绩效评价

工作的通知》等文件要求，结合涵江区基本公共卫生服务项目具体情况制定绩效评价工作计划。

2. 组织实施

（1）按计划与要求对 2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价工作进行调研，设计绩效评价方案；

（2）项目绩效评价工作组成员收集项目资料，审查核实项目申报、评审、批复及实施等情况，资金拨付、使用及管理情况，相关制度建设执行情况，绩效目标实现程度等；

（3）拟定 2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价指标体系，与涵江区财政局、莆田市涵江区卫生健康局等相关部门商讨指标体系，根据反馈意见，修订绩效评价指标体系；

（4）根据修订后的指标体系以及绩效评价过程中出现的问题，项目绩效评价工作组进一步搜集、审核绩效评价所需的数据、资料。

3. 撰写报告

（1）归纳、分析、综合数据与资料，对涵江区基本公共卫生服务项目绩效进行分析，完成 2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价报告征求意见稿；

（2）征询涵江区财政局、莆田市涵江区卫生健康局的意见，对征求意见稿进行修改，完成《2021 年度涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价报告》。

三、综合评价及评价结论

绩效评价工作小组审阅了莆田市涵江区卫生健康局及涵江区基本公共卫生服务项目相关资料，与莆田市涵江区卫生健康局的工作人员进行座谈和征求意见，查阅档案、收集资金使用和成果的相关信息资料，采取定性和定量分析方法，对 2021 年度莆田市涵江区卫生健康局涵江区基本公共卫生服务项目决策、过程管理、产出与效益等方面进行综合评价。

2021 年度莆田市涵江区卫生健康局基本公共卫生服务项目立项依据充分、程序规范，资金到位及时，业务管理制度和财务管理制度较健全，产出和效益绩效目标基本完成，执行情况较好，大部分达到了各项绩效指标的要求，绩效评价共得分 93 分，评价等级为优。

四、绩效评价指标分析

绩效评价工作小组根据《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出重点项目绩效评价工作的通知》等文件，对莆田市涵江区卫生健康局基本公共卫生服务项目进行绩效评价。莆田市涵江区卫生健康局基本公共卫生服务项目绩效主要从项目决策、过程管理、产出与效益四个方面着手进行评价，权重分别为 20%、20%、30%、30%。

（一）项目决策情况（分值 20 分，得分 19 分）

项目决策设置项目立项、绩效目标、资金投入三个二级指标。其中项目立项权重为 6%，从立项依据充分性、立项程序规范性两方面进行评价；绩效目标权重为 6%，从绩效目标合理性、绩效指标明确性两方面进行评价；资金投入权重为 8%，从预算编制科学性、资金分配合理性两个方面进行评价。

1. 立项依据充分性（分值 3 分）

立项依据充分性指标主要评价项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

经核查，该项目根据《关于做好 2021 年基本公共卫生服务项目工作的通知》[国卫基层发〔2021〕23 号](#)、《福建省卫生健康委员会福建财政厅关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》〔2020〕475 号等文件精神立项，申请项目经费。项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。本项得分 3 分。

2. 立项程序规范性（分值 3 分）

立项程序规范性指标主要考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

经核查，莆田市涵江区卫生健康局根据关于印发《2021 年涵江区基本公共卫生服务项目实施方案》的通知（涵卫健〔2021〕75 号）、关于转发《莆田市卫生健康委莆田市财政局关于做好 2021 年基本公共卫生服务项目工作的通知》涵卫健〔2021〕136 号、会议纪要等相关文件，按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合要求，事前已经过必要的集体决策。本项得分 3 分。

3. 绩效目标合理性（分值 3 分）

绩效目标合理性指标主要考核项目所设定的绩效目标是否依据充分、是否符

合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

经核查财政支出项目绩效目标表，分别设置了时效目标、数量目标、质量目标、成本目标、效益目标以及满意度目标。项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，同时与预算确定的项目资金量相匹配。本项得分 3 分。

4. 绩效指标明确性（分值 3 分）

绩效指标明确性指标主要评价设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

经核查财政支出项目绩效目标表，存在部分目标化解为具体的绩效指标不够清晰、合理，如产出时效目标的绩效目标值为资金支出率。本项扣 1 分，得分 2 分。

5. 预算编制科学性（分值 4 分）

预算编制科学性主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

经核查，莆田市涵江区卫生健康局以 2019 年末常住人口 48.8 万人为基数，按省级、市级以及区级占比乘以 70 元/年/人的标准编制预算。根据《莆田市涵江区财政局关于批复 2021 年本级一般公共支出预算调整的通知》调减 56.5 万，确定最终预算数为 3,366.50 万元。本项得分 4 分。

6. 资金分配合理性（分值 4 分）

资金分配合理性主要评价项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

经核查，根据各卫生院人口数为分配依据，结合实际考评结果对预算资金进行合理分配。本项得分 4 分。

（二）项目过程情况（分值 20 分，得分 20 分）

过程管理下设资金管理、组织实施两个二级指标。其中资金管理指标权重为 10%，从资金到位率、资金到位及时性、预算执行率、资金使用合规性四个方面进行评价；组织实施指标权重为 10%，从管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性和会计信息质量规范性四个方面进行评价。

删除[zhang ying]:

1. 资金到位率（分值 3 分）

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。通过计算项目实际到位资金占预算资金的比重，对资金到位情况进行评价。评分标准为“资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。①资金到位率≥90%，得 3 分；②80%≤资金到位率< 90%，得 2 分；③70%≤资金到位率< 80%，得 1 分；④资金到位率< 70%，得 0 分”。

经核查，实际到位资金 3,357.20 万元，预算资金 3,366.50 万元，资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=3,357.20/3,366.50*100%=99.72%。本项得分 3 分。

2. 资金到位及时性（分值 2 分）

资金到位及时性主要反映根据“资金管理办法”规定的资金拨付方式和拨付周期项目资金按时拨付到位情况。评分标准为“及时到位，得 2 分；未及时到位但未影响项目进度，得 1 分；未及时到位并影响项目进度，得 0 分”。

经核查，项目资金 2021 年通过国库集中支付，财政资金已于 2021 年到位。本项得分 2 分。

3. 预算执行率（分值 3 分）

预算执行率指标主要评价项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。评分标准为“预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。预算执行率≥95%，得 3 分；90%≤预算执行率< 95%，得 2 分；80%≤预算执行率< 90%，得 1 分；预算执行率< 80%，得 0 分”。

经核查，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=3357.2/3357.2*100%=100%。本项得分 3 分。

4. 资金使用合规性（分值 2 分）

资金使用合规性指标主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，是否存在虚列支出、截留、挤占、挪用项目资金，以及超标准开支情况，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

经核查，资金的拨付根据各基层医疗卫生机构基本公共卫生服务完成任务情况进行资金分配，未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。本项得分 2 分。

5. 管理制度健全性（分值 3 分）

管理制度健全性主要评价项目实施单位是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度是否合法、合规、完整，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

经核查，莆田市涵江区卫生健康局管理制度有：《莆田市涵江区卫生健康局 莆田市涵江区财政局 莆田市涵江区人力资源和社会保障局关于印发〈莆田市涵江区国家基本公共卫生服务补助资金管理暂行办法〉的通知》、《涵江区关于进一步加强基本公共卫生服务项目工作的通知》、《2021 年涵江区基本公共卫生服务项目实施方案》等，具有相应的财务和业务管理制度。本项得分 3 分。

6. 制度执行有效性（分值 3 分）

制度执行有效性主要评价项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

经现场核查，该项目实施遵守相关法律法规和相关规定，相关资料齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。本项得分 3 分。

7. 项目质量可控性（分值 2 分）

项目质量可控性评价项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。

经核查，莆田市涵江区卫生健康局制定了《2021 年涵江区基本公共卫生服务项目实施方案》，采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。本项得分 2 分。

8. 会计信息质量规范性（分值 2 分）

会计信息质量规范性主要评价会计科目专项核算信息与会计核算资料真实、完整，用以反映和考核会计信息质量的规范执行情况。

经核查，涵江区管理健康局会计信息真实、完整，未发现不规范情况。本项得分 2 分。

（三）项目产出情况（分值 30 分，得分 27 分）

项目产出通过产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行评价。

1. 产出数量（分值 5 分）

产出数量从国家基本药物制度财政补助数量方面进行评价。

（1）国家基本药物制度财政补助数量（分值 5 分）

计划为辖区内 10 个乡镇卫生院、1 个社区卫生服务中心提供国家基本药物制度财政补助。评分标准为“完成数量 11 个得满分，每少一个扣 1 分，扣完为止”。

经核查，涵江区卫生健康局为辖区内 10 个乡镇卫生院、1 个社区卫生服务中心提供国家基本药物制度财政补助。本项得分 5 分。

2. 产出质量（分值 21 分）

产出质量从电子健康档案覆盖率、儿童疫苗接种率、儿童健康管理率、0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率、早孕建册率、产后访视率、65 岁以上老年人健康管理率、高血压患者基层规范管理服务率、糖尿病基层规范管理服务率、严重精神障碍患者规范管理率、肺结核患者管理率、老年人中医药健康管理率、儿童中医药健康管理服务率以及传染病和突发公共卫生事件报告率十四个方面进行评价。

（1）电子健康档案覆盖率（分值 2 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“电子健康档案覆盖率 $\geq 70\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，电子健康档案覆盖率 77.99%。本项得分 2 分。

（2）儿童疫苗接种率（分值 2 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“儿童疫苗接种率 $\geq 90\%$ ，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，儿童疫苗接种率 100%。本项得分 2 分。

（3）儿童健康管理率（分值 1 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“儿童健康管理率 $\geq 85\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，儿童健康管理率 95.97%。本项得分 1 分。

（4）0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率（分值 2 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 $\geq 90\%$ 得满

分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 83.49%。本项扣分 2 分，得分 0 分。

（5）早孕建册率（分值 1 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“早孕建册率 $\geq 90\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，早孕建册率 82.32%。本项扣分 1 分，得分 0 分。

（6）产后访视率（分值 1 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“产后访视率 $\geq 90\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，产后访视率 97.88%。本项得分 1 分。

（7）65 岁以上老年人健康管理率（分值 2 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“65 岁以上老年人健康管理率 $\geq 75\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，65 岁以上老年人健康管理率 75.59%。本项得分 2 分。

（8）高血压患者基层规范管理服务率（分值 1 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“高血压患者基层规范管理服务率 $\geq 78\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，高血压患者基层规范管理服务率 86.21%。本项得分 1 分。

（9）糖尿病基层规范管理服务率（分值 1 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“糖尿病基层规范管理服务率 $\geq 78\%$ 得满分，每少 1 个百分点扣 0.5 分，扣完为止”。

经核查，糖尿病基层规范管理服务率 87.57%。本项得分 1 分。

（10）严重精神障碍患者规范管理率（分值 2 分）

根据莆田市 2021 年 12 类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实

际完成值进行比较。评分标准为“严重精神障碍患者规范管理率 $\geq 80\%$ 得满分，每少1个百分点扣0.5分，扣完为止”。

经核查，严重精神障碍患者规范管理率90.74%。本项得分2分。

（11）肺结核患者管理率（分值2分）

根据莆田市2021年12类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“肺结核患者管理率 $\geq 90\%$ 得满分，每少1个百分点扣0.5分，扣完为止”。

经核查，肺结核患者管理率99.38%。本项得分2分。

（12）老年人中医药健康管理率（分值1分）

根据莆田市2021年12类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“老年人中医药健康管理率 $\geq 68\%$ 得满分，每少1个百分点扣0.5分，扣完为止”。

经核查，老年人中医药健康管理率68.89%。本项得分1分。

（13）儿童中医药健康管理服务率（分值1分）

根据莆田市2021年12类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“儿童中医药健康管理服务率 $\geq 68\%$ 得满分，每少1个百分点扣0.5分，扣完为止”。

经核查，儿童中医药健康管理服务率81.87%。本项得分1分。

（14）传染病和突发公共卫生事件报告率（分值2分）

根据莆田市2021年12类原国家基本公共卫生服务项目主要目标任务值与实际完成值进行比较。评分标准为“传染病和突发公共卫生事件报告率 $\geq 95\%$ 得满分，每少1个百分点扣0.5分，扣完为止”。

经核查，传染病和突发公共卫生事件报告率100%。本项得分2分。

3. 产出时效（分值4分）

产出时效指标设置完成任务及时性三级指标进行评价。

“完成任务及时性”指标通过项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。评分标准为“上半年评价7月底完成、下半年评价12月底完成得满分；每超1个月（不满1个月按1个月计算）扣1分，扣完为止”。

经核查，涵江区卫生健康局分别于7月底、12月底前完成区级评价工作。本

项得分 4 分。

（四）项目效益情况（分值 30 分，得分 27 分）

项目效益情况从社会效益、可持续性效益以及保障对象满意度三个方面进行评价。

1. 社会效益（分值 12 分）

社会效益从提高居民健康意识和保障重点人群的基本公共卫生服务两个方面进行评价。

（1）提高居民健康意识（分值 6 分）

考察通过开展基本公共卫生服务项目宣传工作对提高居民健康意识的影响程度。评分标准为“效果显著（6 分）；效果较显著（1-5 分）；效果不明显（0 分）”。

经核查，涵江区卫生健康局开展为期一个月的宣传工作，通过义诊、发放宣传册以及开展现场宣传活动等方式积极对重点对象宣传了国家基本公共卫生服务项目，提高居民健康意识。本项扣分 1 分，得分 5 分。

（2）保障重点人群的基本公共卫生服务（分值 6 分）

考察通过开展基本公共卫生服务项目对保障重点人群基本公共卫生服务的影响程度。评分标准为“效果显著（6 分）；效果较显著（1-5 分）；效果不明显（0 分）”。

经核查，涵江区卫生健康局以重点人群为切入点，各基层医疗卫生单位结合家庭医生签约工作，加大辖区重点人群的筛查力度，努力提高辖区重点人群的管理，保障重点人群的基本公共卫生服务。本项扣分 1 分，得分 5 分。

2. 可持续性效益（分值 8 分）

可持续性效益设置规范基层医疗卫生服务三级指标，考察通过开展基本公共卫生服务项目对规范基层医疗卫生服务的影响程度。评分标准为“效果显著（8 分）；效果较显著（1-7 分）；效果不明显（0 分）”。

经核查，涵江区卫生健康局定期对各基层医疗卫生单位进行考核评价、督查，落实工作存在的问题并督促相关基层单位及时整改，逐步规范基层医疗卫生服务。

本项扣分 1 分，得分 7 分。

删除[zhang ying]:

3. 保障对象满意度（分值 10 分）

服务对象满意度设置公众满意度三级指标，通过保障对象对该项目工作成效

的满意程度进行评价，用以反映和考核该项目保障对象满意度。评分标准为“满意度≥95%，得 10 分；90%≤满意度 < 95%，得 8 分；85%≤满意度 < 90%，得 6 分；80%≤满意度 < 85%，得 4 分；满意度 < 80%，得 0 分”。

实地发放问卷调查表 52 份，收回 52 份（问卷调查表见附件一），问卷调查结果为保障对象满意度 95.08%。本项得分 10 分。

五、主要成效、存在问题及原因分析

（一）主要成效

1. 组建团队。全区 10 个乡镇卫生院、1 个社区卫生服务中心均按要求组建了团队，共组建基本公共卫生服务团队 70 个，参与人数 258 人，确保每个团队至少由全科医师、护士、公卫人员和乡村医生组成。在基层打造了一支专业化的基本公共卫生服务队伍，保证了基本公共卫生服务工作“有人干”。

删除[zhang ying]: 、

2. 规范业务。①老年人健康检查规范化。为全面提高老年人健康检查服务质量，我区明确提出了“五个一”要求：一是乡镇卫生院（社区卫生服务中心）按村（社区）设立一个集中健康体检点，老年人一律到集中体检点体检；二是向老年人预约发放一张免费健康体检单；三是建立健全一套体检流程；四是以人为本，为体检老年人提供一份早点；五是体检后发放一份体检结果告知书，提供健康指导服务。通过规范开展老年人健康检查，及时发现了老年人常见病，慢性病，提高了老年人对基本公共卫生服务的获得感和满意度。②儿童健康服务模式一体化。0-6 岁儿童保健管理服务、36 个月儿童中医药健康管理服务与 0-6 岁儿童预防接种服务同属于基本公共卫生服务项目三项内容，服务对象为同一群体。过去，三项服务分别由乡镇卫生院（社区卫生服务中心）不同科室独立开展，人为导致服务效率低下，群众多跑路。为做到以人为本，为儿童提供方便、快捷的“人性化、一体化服务”，我区采取“五个整合”措施即：整合技术服务人员、整合技术服务能力、整合服务工作场所、整合服务内容程序、整合绩效考核奖惩，在全区推行了儿童保健、中医药与预防接种一体化服务。实行先体检，后接种，大大提高了儿童健康体检率，较好落实了儿童中医药服务内容，同时促进了儿童预防接种规范化门诊的建设水平。

删除[zhang ying]: 、

（二）存在问题及原因分析

1. 部分绩效目标和指标设置不合理

经核查财政支出项目绩效目标表，存在部分目标化解为具体的绩效指标不够清晰、合理，如产出时效目标的绩效目标值为资金支出率。

2. 整改过的问题反复出现

各单位对区、市考核发现的问题整改不彻底，对存在的问题不能举一反三，老问题常存在。例如：居民健康档案清查工作以来，各基层医疗卫生单位当年度建立的档案，规范性有明显的改善，但是普通人群旧档案大部分没有更新，问题仍然存在。

3. 健康教育宣传力度有待进一步加强

存在部分单位教育宣传不到位的问题。计划开展的宣传活动未按期开展，部分地区居民健康素养率低于 2020 年全省平均水平，宣传活动涉及的内容不够全面，辖区群众对项目知识掌握不全面。

六、改进建议

（一）组织绩效管理培训

组织绩效管理培训，提升绩效管理技能水平，逐步健全预算绩效管理机制，不断推动预算和绩效管理一体化。建议在申报绩效目标时，结合实际项目实际情况，认真设计每一项绩效指标并确定指标值，做好绩效监控记录、绩效自评和绩效评价结果应用，积极配合财政部门监督，强化预算绩效管理。

（二）加强对各辖区基层单位的指导

各项目实施单位要结合半年和年度通报以及日常项目督导问题反馈单，针对存在问题进行日常业务培训和技术指导，注重梳理、汇总项目实施过程中发现的重点、普遍性问题，并查找和分析原因，提出针对性的解决办法，落实改进完善措施。各专业公共卫生机构要充分发挥指导职能，督促并指导 各基层医疗卫生机构整改，确保问题整改到位。

（三）加大项目宣传，创新宣传方式

加大基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务宣传工作力度。结合实际开展主题宣传活动，播放基本公共卫生服务项目、家庭医生签约服务公益广告，在显著位置张贴宣传标语、宣传画。创新基本公共卫生服务、家庭医生签约服务宣传方式方法，采取城乡社区居民喜闻乐见的形式，通过医疗卫生机构宣传屏、社区宣传栏以及微信、微博等载体，推进项目宣传全面覆盖城乡社区和居民家庭，引导形成良好宣传氛围，不断提升居民对基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务的知晓率、感受度，推进提高项目服务覆盖率、满意度。

七、其他需要说明的事项

本报告仅供涵江区财政局参考使用，绩效评价不能减轻项目单位和其他有关部门的责任。

附件一：涵江区基本公共卫生服务项目满意度调查问卷

附件二：涵江区基本公共卫生服务项目绩效评价指标体系及分值表

删除[zhang ying]:

设置格式[zhang ying]: 缩进: 首行缩进: 2 字符

附件一

涵江区基本公共卫生服务项目
满意度调查问卷

尊敬的填表人：

我们接受涵江区财政局委托，正在对 2021 年度涵江区预防接种、健康教育等十二大类基本公共卫生服务经费项目进行绩效评价。为了充分了解该项目的产出效益，现需进行该项目满意度调查，敬请配合，不胜感谢！

福建征安会计师事务所（普通合伙）

2022 年 月 日

姓名（可匿名）：

填写日期： 年 月 日

序号	调查项目	标准分数	得分	备注
1	您知道政府免费为居民提供基本公共卫生服务吗？（很了解 10 分；比较了解 1-9 分；不了解 0 分）	10		
2	您对乡镇卫生院医护人员的医疗水平满意吗？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
3	您对乡镇卫生院医护人员的服务态度满意吗？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
4	您对永泰县乡镇卫生院健康宣传力度是否满意？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
5	您对所在乡镇的预防接种工作满意吗？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
6	您对乡镇卫生院为您家庭建立的健康档案的评价是？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
7	您对所在乡镇的孕产妇保健工作的评价是？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
8	您对所在乡镇的儿童保健工作的评价是？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
9	您对所在乡镇的老年人健康管理工作的评价是？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		如存在，请提供说明
10	您对乡镇卫生院开展的基本公共卫生服务总体评价是（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
	合计	100		